

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ИРКУТСКОГО РАЙОНА
Муниципальное общеобразовательное учреждение
Иркутского районного муниципального образования
«Большеголоустненская основная общеобразовательная школа»

от 01 марта 2022 года

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА
«ОЦЕНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ
МОУ ИРМО «БОЛЬШЕГОЛОУСТНЕНСКАЯ ООШ»»

На основании Распоряжения министерства образования Иркутской области от 21.01.2021 года № 55-46-мр «Об утверждении перечня образовательных организаций Иркутской области с низкими образовательными результатами и участников проекта 500+ в 2022 году», в рамках реализации проекта 500+, с целью исследования психологической безопасности образовательной среды школы, педагогом-психологом школы в период с 01 февраля 2022 года по 28 февраля 2022 года был проведен мониторинг «Оценка психологической безопасности образовательной среды МОУ ИРМО «Большеголоустненская ООШ»» (далее – Мониторинг)

В *задачи* Мониторинга входило:

1. Проведение диагностических процедур с учителями, родителями учащихся и обучающимися 4-9 классов МОУ ИРМО «Большеголоустненская ООШ» (далее – школа) с целью изучения оценки психологической безопасности образовательной среды школы.
2. Составление аналитической справки на основании общего (сводного) количественного и качественного анализа результатов исследования оценки психологической безопасности образовательной среды школы.
3. Подготовка методических рекомендаций по результатам исследования.

Для проведения Мониторинга была выбрана методика, с помощью которой можно охватить исследованием учителей, родителей учащихся и обучающихся школы одновременно (опросник «Оценка психологической безопасности образовательной среды школы» Баева И.А. (далее – Опросник)).

Опросник состоит из трех частей и позволяет определить уровень:

- I. Уровень отношения к образовательной среде школы.
- II. Уровень удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды школы.
- III. Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

В Мониторинге приняли участие:

- 46 родителей (что составляет 80% от числа родителей учащихся школы);
- 11 учителей (что составляет 79% от педагогического состава школы)
- 46 обучающихся 4-9 классов (что составляет 88% от числа обучающихся данных классов).

Таким образом, можно сказать, что в Мониторинге приняли участие большинство учителей, родителей учащихся и обучающихся школы.

Психологическая поддержка может носить личностную ориентацию, а может относиться и к условиям, в которых осуществляется жизнедеятельность, и прежде всего к совершенствованию той общности, в которой осуществляется непосредственное взаимодействие субъектов.

Усиление психологических ресурсов и определение психологических «вложений» здесь имеют не меньшую значимость, чем социальные и экономические составляющие.

Сегодняшняя социокультурная ситуация дает нам многочисленные примеры негативного влияния внешних условий на становление личности человека. Проявления насильственных действий по отношению к другому достаточно распространены в современном мире.

Если ситуации открытых физических насильственных действий являются предметом однозначно осуждаемым и идет интенсивный поиск средств противодействия им, то психологическое насилие лишь становится предметом обсуждения как в общественном мнении, так и в научных исследованиях. Особую актуальность приобретает проблема защищенности от психологического насилия во взаимодействии участников образовательной среды школы.

Психологизация образовательной среды в целях сохранения и укрепления здоровья ее участников, создание безопасных условий труда и учебы в образовательном учреждении, защита от всех форм дискриминации могут выступать альтернативой агрессивной социальной среде, психоэмоциональному и культурному вакууму, следствием которых является рост социогенных заболеваний. Важным условием является обеспечение психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников образовательного процесса имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

I. Уровень отношения к образовательной среде школы.

Отношение	Учителя	Родители учеников	Обучающиеся школы (4-9 кл)
Позитивное	61%	53%	62%
Нейтральное	27%	29%	30%
Негативное	12%	18%	8%

Анализ количественных данных первой части опросника, отраженный в таблице показал, что у большинства участников образовательного процесса позитивное отношение к образовательной среде школы. Они считают, что обучение в школе интересно, помогает развитию не только интеллектуальных способностей, но и жизненных навыков. Большинство родителей придерживается мнения, что обучать и воспитывать детей нужно именно так, как это делают в нашей школе. Большинство учителей и обучающихся школы хотели бы работать и учиться соответственно только в своей школе.

Нейтральное отношение к образовательной среде школы показали 27% учителей, 29% родителей и 30% обучающихся школы.

В зоне риска находятся 12% учителей, 18% родителей и 8% обучающихся, у которых сложилось негативное отношение к образовательной среде школы.

II. Уровень удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды школы.

Во второй части опросника для определения значимых характеристик были отобраны восемь наиболее используемых в описании социального компонента образовательной среды:

1. Взаимоотношения с учителями
2. Взаимоотношения с учениками
3. Возможность высказать свою точку зрения
4. Уважительное отношение к себе
5. Сохранение личного достоинства
6. Возможность обратиться за помощью
7. Возможность проявлять инициативу, активность
8. Учет личных проблем и затруднений

Участники образовательного процесса	Учителя	Родители	Обучающиеся школы (4-9 кл)
Баллы	3,6	3,7	3,8

При обработке результатов суммарный балл - 3,4 – 4,1 соответствует высокому уровню удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды школы.

Анализ количественных данных второй части опросника показал, что у участников образовательного процесса наблюдается высокий уровень удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды школы.

III. Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии рассматривается по следующим направлениям:

1. Защищенность от унижения / оскорблений;
2. Защищенность от угроз;
3. Защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение);
4. Защищенность от игнорирования (социальной изоляции);
5. Защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения).

Участники образовательного процесса	Учителя	Родители	Обучающиеся школы (4-9 кл)
Баллы	3,9	3,6	4,04

При обработке результатов суммарный балл - 3,4 – 4,1 соответствует высокому уровню удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды школы.

Анализ количественных данных второй части опросника показал, что у участников образовательного процесса наблюдается высокий уровень удовлетворенности значимыми характеристиками образовательной среды школы.

Анализ данных мониторинга «Оценка психологической безопасности образовательной среды МОУ ИРМО «Большеголоустненская ООШ»», позволяет сделать следующие **выводы:**

1. В мониторинге приняли участие большинство учителей, родителей учащихся и обучающихся 4-9 классов. У большинства участников образовательного процесса отмечается позитивное отношение к образовательной среде школы. При этом в зоне риска находятся 12% учителей, 18% родителей и 8% обучающихся, у которых сложилось негативное отношение к образовательной среде школы. Большинство участников образовательного процесса показывают высокий общий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

2. Образовательную среду МОУ ИРМО «Большеголоустненская ООШ» можно считать психологически безопасной, так как большинство участников образовательного процесса имеют положительное отношение к ней, высокий общий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

3. По результатам мониторинга подготовлены Методические рекомендации «Повышение уровня психологической безопасности образовательной среды в МОУ ИРМО «Большеголоустненская ООШ»». (Приложение 1)

Исходя из общих результатов Мониторинга, **рекомендуется** организовать работу по диагностике частных показателей методики и по повышению уровня отношения к образовательному процессу школы у участников образовательного процесса.

Для младших подростков основными направлениями работы должны стать: оптимизация взаимодействия с учителями, организация условий для возможности прибегнуть к помощи в трудной ситуации принятия решений и свободного проявления инициативы и активности.

Для старших подростков актуальным направлением становится создание условий для психологически безопасного взаимодействия со сверстниками.

Для педагогов важно, прежде всего, эффективно взаимодействовать с администрацией, создать в образовательной среде условия для безопасного общения с учениками, для проявления инициативы, а также предоставить в образовательной среде возможность обратиться за помощью в трудной ситуации.

Для родителей следует предусмотреть возможность эффективно взаимодействовать с классным руководителем и, при необходимости, с администрацией; создать в образовательной среде условия для безопасного обучения ребенка, а также предоставить в образовательной среде возможность обратиться за помощью в трудной ситуации.

Данный документ размещен на официальном сайте МОУ ИРМО «Большеголоустненская ООШ» по ссылке: <http://schoolbg.irk.city/p/baikal2022>.

Педагог-психолог _____



/Т.В.Диговец

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
«Повышение уровня психологической безопасности образовательной среды в МОУ
ИРМО «Большоголоустненская ООШ»».

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует удовлетворение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы - психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Показатели психологически безопасной образовательной среды по И.А.Баевой разбивают весь спектр явлений на три группы [5]:

1. Референтная значимость образовательной среды. Образовательная среда служит для индивида своеобразным стандартом и источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций.

2. Удовлетворенность потребности в личностно-доверительном общении. Определяющим принципом здесь является «удовлетворенность-неудовлетворенность», который несет в себе возможность снятия или аккумуляции внутриличностного и межличностного напряжения.

3. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии. Человеку важно отстаивание прав и интересов его личности. Психологическое насилие является исходной формой любого насилия. В отношениях между взрослым и ребенком оно характеризуется как «преднамеренное манипулирование взрослым ребенком как объектом, игнорирование его субъектных характеристик (свободы, достоинства, прав и т.д.), либо разрушающее отношения привязанности между взрослым и ребенком, либо, напротив, фиксирующее эти отношения и приводящее к различным деформациям и нарушениям поведенческого, интеллектуального, эмоционального, волевого, коммуникативного личностного развития). (Орлов 2000)

Признаки, которые квалифицируются в качестве угроз участникам образовательной среды, в рамках данной модели следующие:

Таблица 1

	Показатель	Эмпирические проявления
1	Референтная значимость образовательной среды	Отсутствие / частичное признание референтной значимости среды; реализация намерения ее покинуть; отрицание ее ценностей и норм
2	Удовлетворенность потребности в личностно-доверительном общении	Возможность/ невозможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью; учет личных проблем и затруднений
3	Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.	1) Психологические воздействия (угрозы, унижения, оскорбления, травля, чрезмерные требования, запреты на поведение и переживание, негативное оценивание, фрустрация основных нужд и потребностей ребенка); 2) Психологические эффекты (утрата доверия к себе, миру, диффузная самоидентичность, беспокойство, тревожность, нарушения сна и аппетита, депрессия, агрессивность, плохая

	успеваемость, коммуникативная некомпетентность, низкая самооценка, задержки психического и физического развития, соматические и психосоматические заболевания, фиксация паттерна «жертва-насильник»); 3) Психологические взаимодействия (доминантность, аффективность, непредсказуемость, непоследовательность, неуверенность, беспомощность)
--	--

Стойкое продолжительное присутствие любого из перечисленных признаков и показателей в образовательной среде сказываются на всех уровнях функционирования личности, вызывают нарушения в познавательной сфере (приводят к учебной неуспешности), снижают продуктивность деятельности в целом. Они могут дать проявления в виде тревожных и депрессивных переживаний и экстраполируются в будущее, провоцируют определенные паттерны поведения и формируют негативные представления, отражающиеся на взаимодействии с другими людьми, приводят к стойким личностным изменениям. (Соловьева 2003)

Таким образом, психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии [5].

К факторам педагогического риска относят:

	Факторы	Индикаторы
1	Условия обучения (все показатели, подлежащие гигиеническому нормированию)	Размер учебных классов, освещённость, полиграфические параметры учебников;
2	Учебная нагрузка (информационная сторона учебного процесса и организация обучения)	Объем заданий, распределение учебной программы в течение учебного дня, недели, четверти, учебного года, обширное количество материала;
3	Стиль межличностных взаимоотношений педагогов, обучающихся и их родителей	Уровень конфликтности в школьной среде, отношения педагогов к учащимся, включая оценку результатов, взаимоотношения между педагогами, нарушение детско-родительских отношений
4	Экологичность применяемых педагогических средств	Педагогическая техника, провоцирующая возникновение стресса у детей; интенсификация учебного процесса; несоответствие методик и технологий обучения возрастным и функциональным возможностям школьника; нерациональная организация учебной деятельности
5	Профессиональная квалификация педагога	Игнорирование педагогами психологических задач и механизмов взросления детей и подростков Недостаточная осведомленность педагогов в отношении адаптивных, функциональных и компенсаторных возможностях детей и факторах, провоцирующих психофизический стресс; Игнорирование педагогами социально-психологических законов развития личности в группе и коллективе Функциональная неграмотность педагога в вопросах охраны и укрепления здоровья

6	Кадровая политика образовательной организации	Недостаточное обеспечение педагогическими кадрами; Отсутствие системы внутриорганизационной поддержки учителям; Неудовлетворительное состояние здоровья педагогов
---	---	---

Участниками создания психологической безопасности для ребёнка являются такие социальные институты как семья и образовательные учреждения (педагоги школы). Субъекты безопасности (учебные заведения, учебные группы, семья) способны создавать локальную систему безопасности путём образования, воспитания и решения проблем в процессе развития. Общаясь с учителями и родителями, на примере их жизненных установок, ценностей, взглядов, взаимоотношения с окружающими людьми, у ученика формируется собственная система отношений. Поэтому необходимо научить учащихся при возникновении проблемных ситуаций прибегать к использованию ненасильственных методов, таких как уважительно слушать друг друга, огласить свою точку зрения на данную проблему, прошлый опыт, умение справляться с чувствами [5].

Основной целью педагогического обеспечения психологической безопасности участников образовательной среды является создание условий, направленных на защиту личности от негативных воздействий, на доверительные отношения и формирование прогноза вероятных угроз с целью предотвращения нарушений психологической безопасности. Фактически речь идет о проектировании и реализации внутриорганизационной здоровье-сберегающей пропедевтической стратегии.

Цель здоровье-сберегающей пропедевтики на уровне личности: оптимально повысить / настроить жизненные силы, возможности человека, защитив от разрушительных неконтролируемых форм неадаптивного поведения

Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо опираться на следующие принципы:

Первый принцип - принцип опоры на развивающее образование, главная цель которого - личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия.

Второй принцип, исходя из которого необходимо проектировать психологически безопасную среду школы, - принцип психологической защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса; реализацией данного принципа является устранение психологического насилия во взаимодействии.

Третий принцип - формирование социально-психологической умелости. Принцип социально-психологической умелости, предполагающий наличие психологических программ, передающих набор жизненно важных умений и систему безопасного взаимодействия, одновременно способствует разработке технологий профессионального гуманизма и в этом плане в определенной степени выполняет функцию защиты педагога. Этот принцип позволяет осуществить психологическую профилактику и коррекцию состояния выученной беспомощности и других состояний, приводящих к деструктивным процессам в развитии личности.

Основные направления педагогического обеспечения психологической безопасности, в отношении которых образовательной организацией могут быть сформированы и реализованы специальные программные продукты и управленческие стратегии следующие:

- 1) формирование предметно-пространственной среды;
- 2) обеспечение социального компонента психологической безопасности,
- 3) поддержка дезадаптивных детей,
- 4) психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений;
- 5) организация мониторинга психологической безопасности

Урок как территория психологической безопасности: как построить программу поддержки учителю

Важнейшим условием и гарантом обеспечения психологической безопасности является осознанная профессиональная позиция каждого учителя в отношении этого аспекта профессиональной деятельности. Основной территорией, на которой «властвует» учитель и где, в силу его возможной доминантности, поэтому, сохраняются риски нарушения основ психологической безопасности, является урок (занятие).

Основными шагами по психологическому сопровождению учителя являются следующие:

- 1) Децентрация позиции учителя
- 2) Осознание деструктивной роли психологического насилия во взаимодействии людей;
- 3) Расширение навыков диалогического общения
- 4) Повышение степени осознанности собственного поведения, выработка эффективных моделей поведения
- 5) Овладение эффективными педагогическими технологиями с использованием психологической составляющей образовательного процесса с целью снижения всех форм психологического насилия
- 6) Активизация процессов самопознания, важности самоизменения;
- 7) Освоение культуры педагогической рефлексии

В этом же контексте М.Г.Ермолаева (2011) обращает внимание на ведущие принципы современных личностно-ориентированных технологий: психологической безопасности, субъектности, диалогости, рефлексивности. Важнейшим психологическим результатом следования данным принципам, становится достижение ценностно-смыслового равенства учителя и учащегося. Автор выделяет следующие базовые условия психологической безопасности на уроке, которые должны быть освоены педагогами:

- 1) Принятие учащегося
- 2) Положительная обратная связь при оценке действий учащихся
- 3) Создание ситуации успеха.

Основные шаги по обеспечению этих условий приведены в таблице 3

Создание ситуации успеха	Положительная обратная связь при оценке действий учащихся
<i>На мотивационном этапе</i>	
Авансирование успеха	Отметить/ учесть затраченные силы
Снятие страха	Сравнить с собой в динамике
Внесение мотива	Подчеркнуть значимость достигнутых результатов
<i>На операционном этапе</i>	
Скрытое инструктирование	Выдвинуть конструктивные предложения
Выбор возможностей	Высказать уверенность в наличии ресурса
Поддержка активности	
<i>На результативном этапе</i>	
Самооценка	Использовать опору на внутренние стимулы (интерес, стремление к самосовершенствованию)
Положительная обратная связь	

Освоение учителем диалогово-рефлексивных практик - не менее значимая задача, ведущая в т.ч. и к снижению доминантности учителя на уроке. Этому как нельзя лучше способствуют *интерактивные педагогические технологии*, широко применяемые в современном образовательном процессе.

Они имеют своим основанием принципы активного социально-психологического обучения. Работая с классом как с группой, учитель выступает в роли модератора, фасилитатора. Роджерс К., Фрейберг Д., отмечают следующие межличностные умения

учителей, которые позволяют им быть фасилитаторами процесса учения. Они предоставляют ученикам свободу и возможность учиться и, что самое важное - учатся вместе с ними. Такие учителя: чаще проявляют эмпатию; чаще отвечают на чувства учеников; чаще используют идеи учеников в текущем учебном взаимодействии; чаще вступают в диалог с учениками; чаще хвалят учеников; общаются более конгруэнтно (менее ритуально); чаще связывают учебное содержание с конкретным опытом отдельных учеников (объяснения, нацеленные на удовлетворение непосредственных потребностей учеников); чаще улыбаются ученикам.

Учебная работа в классах таких учителей обладает сходными чертами:

1. Учебные цели ставятся учителем и учениками в ходе совместного планирования.
2. Классная комната организована адекватно потребностям класса. Там много всего, сделанного руками учеников.
3. В работе меньше жестких временных ограничений, больше свободы от временных рамок и более гибкая последовательность заданий.
4. Учитель делает акцент на продуктивности и творчестве, а не оценивании.
5. Осуществление осмысленных проектов является более важным критерием успеха, чем выполнение тестов.

В масштабных исследованиях М. Либермана, И. Ялома, М.Майлса было доказано, что максимально высокая эффективность группы достигается тогда, когда ведущий проявляет:

- Высокий уровень заботы об участниках и придания смысла выполняемой деятельности.
- Средний уровень структурирования группы и группового процесса, а также эмоционального стимулирования участников.

Следующие возможные действия учителя или ведущего группы могут стать его инструментами для достижения позитивных целей обучения в сотрудничестве. Это: *Приемы эмоциональной стимуляции:*

1. Учитель демонстрирует высокий уровень самораскрытия: побуждает участников к открытому выражению чувств; побуждает участников к самораскрытию; вступает в конфронтацию.
2. Забота: обеспечивает информацией; оказывает поддержку, защищает, хвалит; выражает симпатию, тепло, принятие; выражает искренность и заинтересованность.
3. Придание смысла: обеспечивает информацией; объясняет, разъясняет; интерпретирует происходящее; обобщает.
4. Исполнительская функция: устанавливает границы, останавливает; устанавливает правила, нормы; ставит цели; задает темп, распределяет время; предлагает процедуры, упражнения, задания.

Поддержка дезадаптивных детей: рекомендации учителю по профилактике психологического неблагополучия

Дезадаптивные дети - частое явление в обыденности школьной жизни. С ними трудно и им самим трудно. Эти дети по разным причинам в данный период жизни не в состоянии справиться с задачами, стоящими перед ними, либо выбираемые ими способы неадекватны условиям или собственным возможностям.

Эти дети (подростки) зачастую являются субъектами небезопасного поведения. Часть из них оказывается в роли жертвы, неудачника, отверженного, часть - берут на себя роль агрессора, клоуна, отрицательного лидера... Так или иначе, эта категория учеников небезопасны для себя и для других, а, следовательно, нуждаются в профессиональной педагогической поддержке, снижающей риск психологического неблагополучия. В таблице 5 предложены рекомендации по оказанию поддержки наиболее распространенным типам дезадаптированных детей

Таблица 5

Тип дезадаптации	Рекомендации
Хроническая школьная неуспешность и тревожность	<ul style="list-style-type: none"> -вернуть ощущение успеха, отмечать улучшение собственных результатов; -не сравнивать с эталонами и достижениями других детей -придание ценности любому опыту успешности в деятельности -снятие тревожности от школьных отметок (плохая отметка - стимул к активности) -не фиксировать внимание ребёнка на его неудачах -внушение уверенности в достижении хороших результатов обучения
Уход от деятельности, негативное самопредъявление	<ul style="list-style-type: none"> -не реагировать на демонстративные выходки, в том числе наказаниями -доверительное общение при уравновешенном поведении ребёнка -не устраивать сцен примирения -прежние нарушения не вспоминать -привлекать к творческой деятельности -поддержка успешности в преодолении трудностей -мотивация на достижение
Социальная дезориентация	<ul style="list-style-type: none"> -замечать и наказывать нарушения поведения по этапам: сначала только самые серьёзные, затем следующие по значимости и т. д., -добиться осознания иерархии норм поведения -обсуждать ситуации и поступки в опыте других людей с точки зрения морали, нравственности -развивать коммуникативную грамотность
Вербализм, интеллектуализм	<ul style="list-style-type: none"> -эмоциональное общение с близкими, в том числе средствами художественных образов -поддержка ценностей дружбы со сверстниками -развитие коммуникативных умений -переключать переживание негативных эмоций на мысли, как исправить положение
Агрессивность, конфликтность	<ul style="list-style-type: none"> -перевод физической агрессии в конвенциональную (замечания, оценка) -перевод агрессии на преодоление трудностей в достижении социально-значимой цели деятельности (в спорте) -обучение приёмам самообладания, релаксации, самозащиты -развитие позитивной коммуникации, навыков общения в конфликтах -формирование готовности к сотрудничеству (доверия, эмпатии) -отработка потребности в конструктивной деятельности -объективная оценка происходящего направить на поиск разнообразных вариантов действий, продумывание их последствий
Ребенок, подвергающийся травле (буллингу)	<ul style="list-style-type: none"> -поговорить с ребенком о нем самом, чтобы больше узнать о том, что происходит с ним в классе, узнать, обращался ли он к кому-то за помощью; - прийти в класс и рассказать о своей позиции в отношении буллинга - объяснить детям, что буллинг и конфликт - это разные вещи, что они должны учиться распознать это и знать как обращаться за помощью взрослых, т.к. решить такую проблему самостоятельно не смогут; - провести диагностику психологического состояния и нанесения морального вреда, оценки социально-психологического климата класса;

	<ul style="list-style-type: none"> - собрать консилиум с целью профессионального обсуждения проблемы. - проинформировать абьюзеров и их родителей о юридических основаниях травли
--	---

Общие рекомендации психологической поддержки при работе с дезадаптивными детьми следующие:

- снимайте ощущение безысходности;
- обсуждайте с детьми проблемы, не оставляйте их в одиночестве;
- обсуждайте желания с разных позиций
- замените в речевых посланиях к детям «надо» на «хочу», «могу»
- хотя бы час в неделю позволяйте ребенку заниматься делом, которое радует, успокаивает и приносит удовлетворение
- четко организуйте и спланируйте деятельность по времени и объему информации
- совместное планирование действий
- обсуждайте отрицательные и положительные последствия проблемы, извлеките пользу из неудачи;

Общие рекомендации и приемы в учебной работе:

- организация повседневной жизни, учёбы с опорой на определённые правила и нормы: социальные, культурные, нравственные;
- конкретика целей и ценностей в работе;
- достижение прочности базовых общеучебных умений;
- четкие правила взаимодействия, единые для всех;
- понятные критерии оценивания
- оценивать усилия труда так же, как результат
- поддержка внутренней автономии и возможности выбора;
- организация ситуаций для волевых усилий учащихся в принятии решения;
- обучение основам психофизиологической саморегуляции состояния.

Психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений

Психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений также актуальна. Педагоги включены в разнообразные инновационные процессы, которые пронизывают современное образовательное пространство. Реальное участие педагогов в новых практиках показывает, что большая часть из них протестует против изменений, гораздо меньшая часть пытается изменить собственную педагогическую деятельность, перестроить ее, найти важные смыслы.

Фиксируется отчетливая направленная избирательность педагогов на некоторых аспектах педагогической деятельности. Эта центрация, по исследованиям А.Б. Орлова, С.Е. Пазухино, может рассматриваться в качестве единой психологической характеристики профессиональной деятельности, которая и выявляет основную формирующую характеристику – личностный смысл [3, 4].

Так по результатам 14 исследований было выявлено, что ведущей центрацией современных учителей является познавательная центрация, которая включает в себя сосредоточенность на методах и средствах преподавания. Гуманистическая – центрация на интересах развития ученика – по-прежнему представлена у очень небольшой части педагогов.

Подобная сосредоточенность учителя на методе преподавания, а не на ученике, актуализирует проблему обеспечения психологической безопасности не только учеников, но и самого учителя. Переживается это противоречие педагогами как субъективное неблагополучие.

Это связано с тем, что сегодня от педагога требуется спектр личностных качеств, позволяющих ему эффективно взаимодействовать в нестабильных и жестких системах. Для

этого необходимо, чтобы заинтересованность в субъективном благополучии становилась личной задачей каждого, кто стремится к здоровью и душевному комфорту в образовательной организации.

Осознание своих возможностей и ограничений, понимание смысла и принятие целей организации позволяет снизить внутренние противоречия, улучшить субъективное благополучие, психическое и физическое здоровье и, что важно для организации, повысить эффективность деятельности.

Работа с родителями

В век развития компьютерных технологий обмен информацией в виртуальном пространстве стал привычным и доступным. Однако при всем многообразии современных средств коммуникации, родительское собрание остается самым эффективным способом взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей). Главное его предназначение – просвещение родителей, повышение их компетентности и активности в вопросах воспитания личности ребенка, а также установление обратной связи. В процессе взаимодействия родители (законные представители) не только получают помощь в вопросах воспитания своих детей, но и сами способствуют созданию в школьном коллективе атмосферы взаимопонимания и доверия, психологически комфортной и безопасной образовательной среды и установлению партнерских отношений между учреждением и семьей [2].

Объединение усилий родителей и учителей создает предпосылки, в которых развитие ребенка будет проходить в педагогически целесообразной, психологически и социально безопасной образовательной среде, в которой исключены насилие и межличностные конфликты [1].

Педагогические работники, взаимодействуя с родителями посредством проведения серии открытых родительских собраний, способны реализовать профессиональную деятельность, направленную на социализацию обучающихся; подготовку учащихся к безопасной жизни в современном социуме и виртуальной информационной среде; формирование духовно-нравственных ценностей, здорового и безопасного образа жизни 16 учащихся, включая профилактику асоциального поведения, правонарушений учащихся в рамках внеурочной работы; обеспечение безопасности учащихся в экстремальных ситуациях социального характера, исходящих как от участников образовательных отношений, так и от сторонних лиц.

Обучающиеся, оказавшись в психологически безопасном образовательном пространстве как педагогически организованной системе условий, влияний и возможностей, ощущают себя комфортнее, спокойнее, увереннее, в результате чего успешнее развиваются и имеют гораздо меньше конфликтов со сверстниками и взрослыми.

Образовательная организация способна выстроить свою систему психологически безопасной среды через организованное взаимодействие с участниками образовательных отношений при помощи серии открытых родительских собраний

При проведении серии открытых родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды необходимо придерживаться примерной структуры родительского собрания.

1. Вступительное слово классного руководителя (представление гостей) (5 мин).
2. Анализ анкет родителей (классным руководителем, психологом), чтобы ярче представить обсуждаемую на собрании проблему (5-7 мин).
3. Выступление по теме собрания (приглашенного специалиста или классного руководителя). Оно должно быть ярким, лаконичным, доступным (10-15 мин).
4. Обсуждение проблемы с родителями (20 мин).
5. Анализ классным руководителем образовательной и воспитательной деятельности класса.

Важным элементом родительского собрания выступает решение, которое может быть составлено в виде перечня планируемых действий и представлено в форме рекомендаций или памяток для родителей.

Далее приведена примерная тематика родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды, носящая рекомендательный характер.

Начальная школа

- Понятия «безопасность» и «психологическая безопасность» в образовательной среде. Адаптация учащихся к условиям обучения в начальной школе.
- О ресурсах семьи в адаптации ребенка к школе и мотивации его к обучению.
- Компьютер в жизни школьника.
- Стресс у ребенка. Как распознать и чем помочь.
- Работа семьи и школы по созданию ситуации успеха в самореализации младшего школьника.
- Девочки и мальчики – два разных мира?
- Агрессия детей – как избежать этого?
- Эффективные методики преодоления конфликтных ситуаций в жизни детей.
- Внимание! Особенный ребенок.
- Безопасное лето.

Средняя школа

- Адаптация учащихся к условиям обучения в средней школе.
- Индивидуальные трудности школьников в обучении и пути их преодоления.
- Когда легко учиться? Роль семьи в воспитании культуры поведения ребенка.
- Эффективные методики преодоления конфликтных и кризисных ситуаций в жизни детей и подростков.
- Виртуальная жизнь ребенка. Интернет – друг или враг?
- Психологические особенности подросткового периода.
- Роль семьи в формировании чувства взрослости и стремлении к самостоятельности.
- Видеть и понимать. Сочувствие, сопереживание и помощь ребенку – гарантия мира, спокойствия и благополучия в семье.
- Особенности межличностных отношений подростков.
- Психологический стресс и подросток.
- Помощь родителей в формировании и развитии волевых качеств.
- Трудности роста и их влияние на отношения между родителями и подростками.
- Роль семьи и школы в выборе учащимися пути дальнейшего образования.
- Защищенность от психологического насилия

Литература

1. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде [Электронный ресурс]: методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Е. Г. Артамонова, Н. В. Калинина, О. И. Ефимова, В. Б. Салахова; под ред. Л. П. Фальковской. – Москва: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 32 с. – URL: <https://fcprc.ru>
2. Габер, И. В. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды [Электронный ресурс]: методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / И. В. Габер, В. В. Зарецкий; под ред. Л. П. Фальковской. – Москва: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 50 с. – URL: <https://fcprc.ru>
3. Орлов, А. Б. Психологическая центрация в профессиональной деятельности учителя [Электронный ресурс] // Новые исследования в психологии и возрастной физиологии. 30 – 1989. – № 2. – С.52-56. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-tipovlichnostnoy-tsentratsii-pedagoga-1994-i-2014-gg>
4. Пазухина, С. В. Влияние центраций педагогического сознания на отношение будущих учителей к личности учащегося // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 3. С. 3086-3090. [Электронный ресурс]. – URL: <http://ekoncept.ru/2013/53623.html>
5. Сопровождение психологической безопасности в педагогическом общении // Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. Баева И.А., Бурмистрова Е.В., Лактионова Е.Б., Рассоха Н.Г. Под ред. И.А. Баевой. СПб.: Речь, 2006. 251-280 с.